

Algemene Voorwaarden

Magic Smiling World & Wil Wonder

Kinderentertainment

Nieuwste publicatie op 20 mei 2018

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Magic Smiling World & Wil Wonder Kinderentertainment, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 2440171 (hierna: "Magic Smiling Word") ter zake van diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen Magic Smiling World en haar wederpartij (hierna: "Klant"). Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Magic Smiling World alleen bindend indien en voor zover deze door Magic Smiling World uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Contractsluiting

1.1 Klant kan vanaf de Magic Smiling World websites en andere daartoe opengestelde kanalen een selectie aan Diensten aanvragen (zoals shows, lessen en hosting). De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de e-mail van Magic Smiling World met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag.

1.2 Indien Klant een consument is, heeft Klant gedurende een termijn van drie dagen, gerekend vanaf het moment van ontstaan van de Overeenkomst, om de Overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden.

1.3 De Overeenkomst omvat de geselecteerde Diensten alsook de later door Klant daaraan toegevoegde Diensten. Op bepaalde Diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Deze worden bij het aanvraagproces apart gemeld. Aanvullende voorwaarden prevaleren boven deze algemene voorwaarden.

1.4 Bepaalde Diensten kunnen door derden worden geleverd aan Klant. Dit zal apart worden aangegeven in het aanvraagproces. Magic Smiling World treedt daarbij op als bemiddelaar en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze Diensten, ook niet indien zij vergoedingen voor deze Diensten incasseert. Klant dient akkoord te gaan met de voorwaarden van de derde in kwestie om deze Diensten af te nemen.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

2.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en indien van toepassing ontvangst van de verschuldigde betaling zal Magic Smiling World deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen. Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken, zoals het verschaffen en up-to-date houden van gegevens.

2.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Magic Smiling World het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2.3 Magic Smiling World zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per telefoon en e-mail, tijdens reguliere kantooruren, zo nodig en mogelijk buiten reguliere kantooruren.

Artikel 3. Gedragsregels

3.1 Het is Klant verboden om met gebruikmaking van de Diensten de Nederlandse of andere op Klant of Magic Smiling World van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

3.2 Het is door Magic Smiling World verboden om met gebruikmaking van de Diensten informatie aan te bieden of te verspreiden die:

- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij criminele activiteiten;
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend zijn;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren;
- hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.

3.3 Klant onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan netwerken of diensten van Magic Smiling World of overige klanten.

3.4 Wanneer Magic Smiling World een klacht ontvangt over overtreding van dit artikel door Klant, of zelf constateert dat hiervan sprake lijkt te zijn, zal Magic Smiling World Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Klant zal zo spoedig mogelijk een reactie geven, waarna Magic Smiling World zal besluiten hoe te handelen. In uitzonderlijke gevallen waarbij de klager naar de mening van Magic Smiling World heeft verzocht de klacht niet door te sturen, of Magic Smiling World meent dat de overtreding onmiskenbaar is, hoeft Magic Smiling World de klacht niet door te sturen.

3.5 Indien Magic Smiling World van oordeel is dat sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het betreffende materiaal blokkeren en/of de betreffende Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten, echter zonder dit definitief te verwijderen. Magic Smiling World zal Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van genomen maatregelen.

3.6 Magic Smiling World is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Magic Smiling World gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Klant af te geven aan een derde die klaagt dat Klant inbreuk maakt op diens rechten, doch alleen indien de wet of een daartoe bevoegde instantie haar daartoe verplicht.

3.7 Hoewel Magic Smiling World ernaar streeft om zo redelijk, zorgvuldig en adequaat mogelijk op te treden na klachten over Klant, is Magic Smiling World nimmer gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 4. Rechten van intellectueel eigendom

4.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Magic Smiling World ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, zoals websites en (web)applicaties, software, huisstijlen, logo's, folders,

brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Magic Smiling World of diens licentiegevers.

4.2 Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Klant deze materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Voornoemde lijdt uitzondering indien onmiskenbaar per abuis is nagelaten aan Klant zo'n recht op uitdrukkelijke wijze te verstrekken. Afgifte van broncode van materialen is echter te allen tijde alleen verplicht indien expliciet overeengekomen.

4.3 Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit deze materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Magic Smiling World zal de door Klant verschuldigde bedragen aan Klant factureren. Magic Smiling World mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Magic Smiling World heeft het recht om (periodiek) verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.

5.2 De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

5.3 Indien Klant na 14 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Magic Smiling World is alsdan gerechtigd zonder nadere mededeling de nog van toepassing zijnde levering van Diensten op te schorten. Eerst zullen door Magic Smiling World, na verloop van de betalingstermijn, nog twee betalingsherinneringen per email worden toegestuurd.

5.4 Indien Klant in verzuim blijft, heeft dat de volgende consequenties:

- Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is;
- Klant is binnen de wettelijke grenzen administratiekosten verschuldigd voor de vervolgstappen;
- Klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;
- de voor Klant aangeboden Diensten mogen zonder nadere waarschuwing ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen, rente en dergelijke zijn voldaan.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Magic Smiling World is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

6.2 De totale aansprakelijkheid van Magic Smiling World voor schade geleden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Magic Smiling World van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Klant voor de Diensten geleverd in de laatste drie (3) maanden heeft betaald.

6.3 De aansprakelijkheid van Magic Smiling World wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Magic Smiling World onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en Magic Smiling World ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

6.4 Magic Smiling World is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

a) enige schade geleden door maatregelen die Magic Smiling World in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;

b) schade uit niet beschikbaarheid van de Diensten, verloren gegevens en doorbreking van organisatorische maatregelen, en

c) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Magic Smiling World, zulks te bewijzen door Klant.

6.6 Klant is jegens Magic Smiling World aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart Magic Smiling World tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de Diensten door of met toestemming van Klant niet naleven van de gedragsregels in artikel 3. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van Klant zijn, maar de Diensten desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van Klant hebben gebruikt.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

7.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: storingen van publieke infrastructuur die normaliter voor Magic Smiling World beschikbaar is, en waar de levering van de Diensten van afhankelijk is, maar waarover Magic Smiling World geen feitelijke macht of contractuele nakomingsverbintenis kan uitoefenen, zoals de werking van internet en alle netwerken in het internet; storingen in infrastructuur en/of Diensten van Magic Smiling World die zijn veroorzaakt door computercriminaliteit, bijvoorbeeld (D)DOS-aanvallen of al dan niet succesvolle pogingen om de netwerkbeveiliging of systeembeveiliging te omzeilen; tekortkomingen van leveranciers van Magic Smiling World, die Magic Smiling World niet kon voorzien en waar Magic Smiling World diens leverancier niet voor

aansprakelijk kan stellen, bijvoorbeeld doordat bij de betreffende leverancier (eveneens) sprake was van overmacht; Gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of ander bronmateriaal waarvan Klant het gebruik heeft voorgeschreven; (langdurige) ziekte of onvoorziene arbeidsongeschiktheid van de uitvoerende artiest; overlijden of andere traumatische gebeurtenis binnen familie van uitvoerende artiest; overheidsmaatregelen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

7.3 Indien een overmacht situatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

7.4 Mocht Magic Smiling World door ziekte of andere vorm van overmacht niet in staat zijn om op de overeengekomen datum/data en tijd de Diensten te verzorgen, dan zal Magic Smiling World er zoveel mogelijk aan doen om een geschikte vervanger voor betreffende Diensten te vinden, dan wel zal (voor zover mogelijk) in overleg met Klant een nieuwe datum / data worden afgesproken. Mocht dit alles niet mogelijk zijn, dan ontslaat dit de Klant van uitbetaling van de afgesproken gelden. Magic Smiling World is in deze gevallen niet aansprakelijk bij eventueel geleden (financiële) schade van de Klant.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

8.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 9. Duur en opzegging

9.1 De duur van de Overeenkomst is zoals die is overeengekomen, welke kan variëren van minder dan een uur tot enkele maanden of langer.

9.2 Klant heeft, wanneer hij consument is, gedurende een termijn van drie dagen, gerekend vanaf het moment van ontstaan van de Overeenkomst, om de Overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden.

9.3 Magic Smiling World mag de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen indien ten minste één van de volgende bijzondere gronden van toepassing is:

- a) Klant is in verzuim met betrekking tot een wezenlijke verplichting;
- b) Het faillissement van Klant is aangevraagd;
- c) Klant heeft surseance van betaling aangevraagd;
- d) De activiteiten van Klant worden beëindigd of geliquideerd;
- e) Klant verliest de vrije beschikkingsmacht over haar vermogen;
- f) Klant wordt onder curatele/bewind voering.

9.4 Indien Magic Smiling World de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst, met inbegrip van de aanspraak op betaling voor de Diensten die zijn opgeschort.

9.5 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, zijn de vorderingen van Magic Smiling World op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making.

9.6 Bij tussentijdse opzegging wordt restitutie van vooruit betaalde bedragen verricht conform het gepubliceerde restitutiebeleid ten tijde van opzegging. Volledige restitutie wordt verleend in het geval bedoeld in artikel 1.2.

9.7 In geval van wanprestatie geeft Magic Smiling World klant een redelijke termijn (zulks ter bepaling aan Magic Smiling World) om alsnog aan de Overeenkomst te voldoen. Geeft klant binnen genoemde termijn nog geen uitvoering aan de Overeenkomst, dan heeft Magic Smiling World het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden.

9.8 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding, zal Magic Smiling World de voor Klant opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. Magic Smiling World is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

9.9 Indien Klant de Overeenkomst annuleert (buiten de termijn zoals gesteld in artikel 1.2), zal de helft van de totaal overeengekomen kosten (met uitzondering van reiskosten) in rekening worden gebracht aan de Klant.

9.10 Indien Klant de Diensten op de overeengekomen datum/data annuleert of binnen de gestelde termijn vergeet te annuleren, dan worden in het kader van inkomstenderving alle kosten bij Klant in rekening gebracht.

9.11 Annuleringen dienen ten alle tijden per email of schriftelijk te worden ingediend bij Magic Smiling World, welke vervolgens een bevestiging zal terug sturen. Zolang Klant geen bevestiging van de annulering heeft ontvangen, is de annulering niet definitief. Klant dient dan ook de bevestiging van de annulering door Magic Smiling World te bevestigen (per email of schriftelijk).

Artikel 10. Wijziging voorwaarden en prijzen

10.1 Magic Smiling World behoudt zich het recht voor op ieder moment de prijzen, de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

10.2 Indien Klant een wijziging niet wil accepteren, dient Klant dit binnen twee weken na bekend daarmee te zijn geworden schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Magic Smiling World. Magic Smiling World kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Magic Smiling World daarop de wijziging niet intrekt, kan Klant binnen zeven dagen nadien de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 11. Voorzieningen

11.1 Magic Smiling World verleent haar Diensten enkel binnen of overdekt. Indien met Klant een Dienst in de open lucht is overeengekomen, dan voert Magic Smiling World deze enkel uit bij droog en (redelijk) goed weer. In geval van regen, harde wind of andere ongemakken dient Klant een alternatieve speelruimte te bieden aan Magic Smiling World of derde partij die namens Magic Smiling World aantreedt. Mocht Klant hier niet aan (kunnen) voldoen, dan behoudt Magic Smiling World zich het recht voor om de Diensten niet uit te voeren, zonder dat dit enige financiële verplichtingen van Magic Smiling World naar Klant met zich meebrengt. Klant dient in deze dan wel te voldoen aan de financiële verplichtingen naar Magic Smiling World. Uiteraard zal dit in redelijke afstemming met beide partijen plaatsvinden.

11.2 Klant conformeert zich aan de afspraak dat Magic Smiling World haar Diensten kan uitvoeren in een rookvrije, schone ruimte die goed te ventileren is en zo nodig te verwarmen, en waar voldoende bewegingsvrijheid is voor alle deelnemers/gasten.

11.3 Magic Smiling World draagt bij uitvoering van haar Diensten zorg voor eventueel geluid tot circa 150 personen, echter niet voor het licht. Klant dient ervoor te zorgen dat Magic Smiling World de Diensten in goed licht kan uitvoeren.

11.4 Magic Smiling World dient de Diensten te kunnen uitvoeren op een rustige plek, waar publiek/gasten kan/kunnen zitten. Daarbij dient geen overlast te zijn van andere activiteiten of geluiden. Bij twijfel dient Klant ruim voor overeengekomen datum/data hierover te overleggen met Magic Smiling World.

11.5 Het is van belang dat Magic Smiling World de Diensten kan uitvoeren zonder dat er publiek/gasten (half) achter de uitvoerende artiest zit/zitten.

11.6 Magic Smiling World dient ruim voor de uitvoering van de Diensten op te kunnen bouwen en zich te kunnen voorbereiden, zonder dat daarbij publiek/gasten aanwezig is/zijn. De benodigde tijd hiervoor kan variëren van dertig minuten tot anderhalf uur of langer. Dit zal per opdracht met de Klant worden afgestemd.

11.7 Bij bepaalde Diensten (zoals bij festivals, evenementen, mobiele optredens of meerdere optredens op een locatie) is het mogelijk dat Magic Smiling World van Klant een afsluitbare ruimte verlangt waar kan worden omgekleed en waar kostbare spullen veilig kunnen worden achtergelaten. Zo mogelijk beheert Magic Smiling World voor die momenten de sleutel van betreffende ruimte.

11.8 Ten behoeve van de Diensten van Magic Smiling World dient er in de directe buurt van de speelplek ten minste 1 geaard stroompunt van 230 Volt aanwezig te zijn. Bij grotere optredens met veel publiek is een verhoogd podium aan te bevelen. Daarnaast komt het de dienstverlening van Magic Smiling World ten goede als er in de directe buurt van de speelplek een toilet, stromend water en een spiegel aanwezig is.

Artikel 12. PR & Publiciteit

12.1 Klant voorziet Magic Smiling World ruim voor de overeengekomen datum/data van de benodigde informatie (zoals programma, routebeschrijving, achtergrondinformatie, contactpersoon en gegevens). Hiervoor ontvangt Klant van Magic Smiling World een Administratieformulier, welke volledig ingevuld dient te worden geretourneerd per email (of post).

12.2 Klant geeft Magic Smiling World ruim voor de overeengekomen datum/data aan welke informatie Klant voor eigen publiciteit nodig heeft.

12.3 Indien Klant gebruik maakt van publicitaire uitingen rondom de Diensten van Magic Smiling World, dan wordt Klant geacht de informatie te gebruiken van de websites www.magicsmilingworld.nl en/of www.wilwonder.nl of anders via verstrekking door Magic Smiling World. Zo mogelijk wordt in de publiciteitsvoering een link gelegd naar genoemde websites.

12.4 Klant is niet gerechtigd om zonder toestemming van Magic Smiling World beeld- en/of audio opnames te maken van de Diensten van Magic Smiling World. Indien Magic Smiling World hier toestemming voor geeft, dan is het Klant gehouden om dit enkel te gebruiken voor privé doeleinden en niet voor commerciële doeleinden. Magic Smiling World kan Klant verzoeken om bepaalde opnames ook aan Magic Smiling World te geven voor publicitaire doeleinden. Uiteraard verloopt dit in nauw overleg met de Klant.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Magic Smiling World gevestigd is.

13.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

13.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, op de Magic Smiling World Websites zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.